

DU 4 AU 25 JUIN 2021

E-SALON DU RECRUTEMENT
À CAEN NORMANDIE

WWW.CAENDEV.FR



Atelier Webinaire

Faciliter vos recrutements à Caen Normandie

10 Juin 2021

Faciliter vos recrutements à Caen Normandie

Atelier Webinaire - 10 juin 2021

APEC

Delphine **DE VENDEUVRE**, Consultante Relations Entreprises



Caen la mer Emploi et Compétences

Stéphanie **LALY**, Chargée de mission Entreprises



Caen Normandie Développement

Hélène **LEGRAND**, Chargée de mission Emploi

Pôle emploi

Vincent **BAVILLE**, Directeur adjoint de l'agence Mondeville



Région Normandie

Sarah **HARDY**, Animatrice Emploi-Formation

DU 4 AU 25 JUIN 2021

E-SALON DU RECRUTEMENT À CAEN NORMANDIE

WWW.CAENDEV.FR



Ateliers Webinaires

En replay sur www.caendev.fr

10 Juin 2021

Ce que le site apec.fr peut vous apporter

 **Vous diffusez vos offres** d'emploi sur apec.fr et bénéficiez de 1,3 millions de visiteurs uniques par mois.

 **Vous sourcez dans la profilthèque** parmi les profils de candidats cadres disponibles. Vous pratiquez une veille sur les 20 000 nouveaux Profils publiés ou mis à jour chaque mois.

 **Vous profitez des ressources apec.fr** des études, des guides et des livres blancs en libre accès pour enrichir vos pratiques recruteurs. Vous accédez aussi aux simulateurs Apec

- Salaires
- Entretien de recrutement
- Autodiagnostic entretien professionnel

L'essentiel



Source : l'année 2019 en chiffres.

L'Apec en un coup d'œil

500 consultant.e.s dans toute la France qui vous accompagnent avec des services sur-mesure inclus dans votre cotisation.

POUR QUI ?

Les recruteurs, les RH, les dirigeants, les managers, des TPE/PME/PMI.

POUR QUOI ?

Optimiser vos recrutements, gagner en expérience, être informé du marché et des tendances, faire fructifier le capital compétence de votre entreprise.

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**

Apec, opérateur du Conseil en Évolution Professionnelle

0 809 361 414 Service gratuit + prix appel

Lundi au vendredi de 09h à 19h
aux horaires France Métropolitaine

apec.fr     

 apec

Rencontrez vos
futurs talents,
rencontrez-nous

EDPROM0035-21.03 - © Getty Images

Recruter

Trouver des compétences

Adoptez les bonnes pratiques pour repérer les talents propices au développement de votre entreprise.

LES ÉVÉNEMENTS

Rencontrez des candidats en recherche de nouvelles opportunités en participant aux salons compétences cadres, Apec Connect et les rencontres Apec sur apec.fr

*service facturé



Pierre Marzin
Consultant Apec

« Mon rôle de consultant à l'Apec ? Accompagner les entreprises avec pragmatisme et professionnalisme, grâce à ma connaissance du terrain et à la relation de confiance que je tisse avec elles. »

FAIRE RÉDIGER SON OFFRE D'EMPLOI

Par téléphone

Nos conseillers sont là pour vous aider à valoriser vos offres d'emploi et à trouver le bon angle pour les rendre uniques.

DÉLÉGUER LA PRÉSÉLECTION DE SES CANDIDATS

Par téléphone

Pour que votre énergie soit concentrée sur la sélection finale de candidats, confiez leur présélection à nos conseillers. Ils auront le temps et la réactivité nécessaires.

FAIRE UN AUDIT DE SON SOURCING DE CANDIDATS

Dans votre entreprise ou distanciel

Optimisez votre stratégie de recrutement grâce à un bilan et à des conseils sur mesure. Optez pour le module « Stratégie de sourcing » ou « Process de recrutement » et gagnez en efficacité.

Se rendre attractif

Soyez ceux que les talents veulent rejoindre.

FAIRE UN AUDIT DE SON ATTRACTIVITÉ

Dans votre entreprise ou distanciel

Renforcez l'attractivité de votre marque employeur : bénéficiez d'un bilan personnalisé et de réponses adaptées.

APPRENDRE À CONSTRUIRE SA MARQUE EMPLOYEUR

En centre Apec ou distanciel

Bâissez votre marque employeur grâce à deux ateliers alliant théorie et mises en situation : « Construire sa marque employeur » et « Rédiger une offre d'emploi attractive ».

Savoir recruter

Challengez et déployez votre savoir-faire en recrutement.

APPRENDRE À MENER UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

En centre Apec ou distanciel

Perfectionnez vos techniques de questionnement et apprenez à structurer vos entretiens de recrutement en face à face ou à distance.



MATINALES / WEBMATINALES

En centre Apec ou distanciel

Des rencontres pour faire le point : sourcing, tendances, salaires... Profitez d'une vision globale des perspectives du recrutement, en deux heures seulement.

Services gratuits



RDV en face à face



Entretien Téléphonique



Atelier collectif



Webatelier ou outil apec.fr

Gérer les compétences

Savoir mener des entretiens

Ayez les bons réflexes pour mener des entretiens pertinents.

MANAGER LES COMPÉTENCES INTERNES

En centre Apec ou distanciel

Formez vos managers avec les deux Ateliers Pratiques RH dédiés aux enjeux de l'entretien pro : « Piloter et animer les entretiens professionnels » et « Manager efficacement avec l'entretien professionnel ».

Géraldine Boyer
Consultante Apec



« Mon objectif : faire gagner du temps aux entreprises. Je l'atteins en leur fournissant des données fiables et de qualité, et en leur dressant un plan d'action efficace. »

Favoriser l'évolution professionnelle

Faites de l'Apec votre partenaire pour que l'évolution professionnelle de vos cadres soit une réussite.

CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Dynamiser la carrière de vos cadres, les fidéliser, les accompagner dans leur projet de formation : des questions qui comptent. L'Apec a les réponses.

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

Piloter les ressources humaines

Abordez la gestion de vos talents avec sérénité.

MATINALES / WEBMATINALES

En centre Apec ou distanciel

Des rencontres pour échanger sur les mobilités et les évolutions internes. Bénéficiez de nos études pour enrichir vos connaissances sur le sujet.





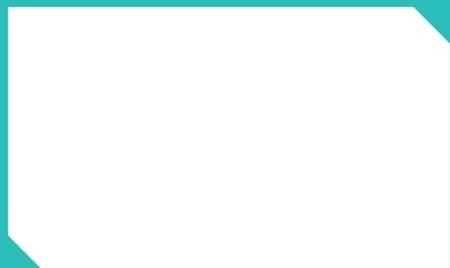
LA COOPÉRATIVE - © Photos - Ref. 504

RÉUSSIR TOUS VOS RECRUTEMENTS

POLE-EMPLOI.FR



POLE-EMPLOI.FR



COMMENT JOINDRE PÔLE EMPLOI POUR VOTRE RECRUTEMENT ?



• www.pole-emploi.fr : 24h/24, 7j/7

• La ligne directe de votre agence.

3995
Service gratuit
+ prix appel

• 3995 : le numéro court
dédié aux entreprises.



Chaque recrutement est unique.

Détermination du profil, rédaction et diffusion de votre offre d'emploi, suivi de votre recrutement, modalités de présélection des candidats... pour vous accompagner dans vos recrutements, Pôle emploi a développé une palette complète de services et d'outils performants.

Grâce à leur expertise, les conseillers Pôle emploi vous apportent un service sur mesure, en fonction de votre offre d'emploi, des besoins de votre entreprise et du marché du travail local.

P.2 VOTRE BESOIN EN RECRUTEMENT

LA DÉFINITION DU POSTE
LA RÉDACTION DE VOTRE OFFRE D'EMPLOI
SA PUBLICATION
LE SUIVI DE VOTRE OFFRE D'EMPLOI

LES SERVICES DE POLE-EMPLOI.FR

GÉRER TOUTES VOS OFFRES D'EMPLOI EN LIGNE
LA BANQUE DE PROFILS
INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

P.3 LA PRÉSÉLECTION DES CANDIDATS

P.4 LE CONSEIL EN RECRUTEMENT

L'ANALYSE DE POSTE
L'AIDE À LA CONDUITE D'ENTRETIEN

L'ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL



”
Votre
recrutement
est unique

VOTRE BESOIN EN RECRUTEMENT

Une embauche réussie commence par une définition précise de vos besoins. Pôle emploi élabore avec vous un diagnostic personnalisé de votre recrutement pour mobiliser les services adaptés.

LA DÉFINITION DU POSTE

Un conseiller peut vous aider à définir le poste sur lequel vous souhaitez recruter : les compétences et aptitudes attendues, les activités exercées, les responsabilités, le salaire, le lieu de travail, les autres conditions... En qualifiant précisément votre besoin, le positionnement des candidats sera facilité et vous recevrez ainsi des profils correspondant mieux au poste proposé.

LA RÉDACTION DE VOTRE OFFRE D'EMPLOI

Pour que votre offre d'emploi attire les bons candidats, elle doit être précise, attractive, et respectueuse de la réglementation en vigueur. Elle permet de présenter votre entreprise : vous disposez à cet effet d'un espace dédié. Un conseiller peut vous aider à la rédiger.

Vous trouverez un guide d'aide à la rédaction des offres d'emploi et des conseils et astuces en ligne sur pole-emploi.fr.

SA PUBLICATION

Sur pole-emploi.fr votre offre est largement diffusée. Néanmoins, vous pouvez choisir le mode de publication en fonction de votre stratégie de recrutement. Pour gérer votre recrutement en toute autonomie, vous pouvez décider de recevoir directement les candidatures, soit en conservant l'anonymat, soit en publiant le nom de votre entreprise et/ou vos coordonnées. Vous pouvez aussi demander à Pôle emploi de réceptionner les CV pour vous.

LE SUIVI DE VOTRE OFFRE D'EMPLOI

Nous vous alertons très vite si votre offre d'emploi ne recueille pas de candidature afin que vous puissiez sans perdre de temps adapter le texte de votre annonce ou élargir certains critères. Puis nous vous contactons par mail ou par téléphone, dans le délai convenu avec vous, pour vérifier qu'elle est toujours d'actualité.

UN RECRUTEMENT À L'ÉTRANGER ?

Grâce à notre site et à notre réseau Pôle emploi international, diffusez votre annonce dans le monde entier et profitez des conseils de nos experts juridiques et RH pour vos contrats.

LES SERVICES DE POLE-EMPLOI.FR

En créant votre espace recrutement sur pole-emploi.fr vous aurez accès à de nombreux services.

GÉRER TOUTES VOS OFFRES D'EMPLOI EN LIGNE

Vous pouvez créer et suivre vos offres d'emploi sur pole-emploi.fr. Après avoir défini les caractéristiques du poste à pourvoir, vous pouvez préciser votre offre grâce à un champ libre et présenter votre entreprise.

Au fur et à mesure de la définition des caractéristiques du poste à pourvoir, vous êtes informé du potentiel de candidats correspondants.

Une fois votre annonce créée, et publiée, vous pourrez librement la modifier, suspendre sa diffusion, visualiser en temps réel les candidatures reçues et indiquer si vous les retenez.

LA BANQUE DE PROFILS

Vous avez accès aux CV en ligne sur pole-emploi.fr : vous pouvez les consulter, les imprimer et vous pouvez aussi envoyer des propositions d'emploi directement à ces candidats.

Vous pouvez vous abonner pour recevoir les CV qui vous intéressent.

INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Dans votre « tableau de bord » vous avez accès à des informations en lien avec votre recrutement :

- les chiffres clés de votre secteur d'activité,
- les candidatures reçues suite à vos propositions.

Et toutes les autres informations utiles sur les mesures et aides à l'embauche, les contrats de travail, la déclaration de vos nouveaux salariés....



WWW.POLE-EMPLOI.FR :

la puissance du 1^{er} site de l'emploi en France pour accélérer tous vos recrutements.

→ Plus de 650 000 offres d'emploi en ligne chaque jour

→ 8 millions de CV en ligne

→ 42,8 millions de visites par mois

LA PRÉSÉLECTION DES CANDIDATS

Lors de votre recrutement, vous pouvez confier la présélection des candidats à Pôle emploi.

Elle s'effectue selon les modalités que vous définissez avec votre conseiller.

Selon les caractéristiques de votre recrutement, vous pouvez recevoir des candidatures vérifiées sur la base des critères principaux, des candidatures argumentées et en nombre limité ou des candidatures évaluées.

Exemples de prestation d'évaluation :

- **La période de mise en situation en milieu professionnel** vous permet, dans le cadre d'une immersion au sein de votre entreprise, de mesurer l'écart entre le candidat et le profil cible du poste proposé.
- **L'Évaluation des Compétences et Capacités Professionnelles** permet d'évaluer quelques compétences précises auprès d'un prestataire spécialisé.

Dans tous les cas, le conseiller adapte son service à vos besoins.

LA MÉTHODE DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION

Plébiscitée par des employeurs tels que Accor, Airbus, Eiffage, Ikea, La Poste, Monoprix, RTM... la méthode de recrutement par simulation a fait ses preuves. Elle permet d'évaluer les candidats non plus sur les diplômes, mais sur leurs habiletés réelles, vérifiées à travers la simulation d'activités concrètes correspondant au poste de travail. C'est une méthode originale, créée par Pôle emploi, qui permet d'élargir les recherches, et d'augmenter vos chances de succès en repérant des profils pertinents.



LE CONSEIL EN RECRUTEMENT

En fonction de vos besoins ou des difficultés du recrutement, Pôle emploi peut vous accompagner pour vous aider à préciser le poste ou pour conduire vos entretiens.

L'ANALYSE DE POSTE

Pour définir avec précision le profil requis, votre conseiller peut réaliser une analyse du poste, par téléphone ou en se rendant dans votre entreprise pour étudier concrètement la nature du travail et les différentes tâches que vous souhaitez confier à votre futur collaborateur. Vous déterminerez avec plus de justesse le profil du candidat recherché : compétences, expérience, niveau d'études, aptitudes.

L'AIDE À LA CONDUITE D'ENTRETIEN

Votre conseiller Pôle emploi construit avec vous une grille d'entretien adaptée au poste que vous proposez. Cet outil facilite la conduite de vos échanges avec les candidats et guide l'entretien dans le respect de la réglementation. Il vous permet d'effectuer votre choix final à partir de critères objectifs, pour procéder à la sélection du profil le plus adapté.

DES PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS DE L'EMPLOI

Dans chaque région, Pôle emploi développe un réseau de partenariats : Missions locales pour les jeunes, Cap Emploi pour les personnes handicapées, collectivités territoriales... Votre conseiller peut ainsi s'appuyer sur un réseau d'acteurs locaux pour votre recherche de candidats.

L'ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL

Acquisition de connaissances ou de techniques, adaptation à des procédures, à un logiciel ou à une machine : vous pouvez adapter les compétences d'un candidat qui vous intéresse.

Il existe différentes solutions pour former un candidat et le rendre opérationnel. Votre conseiller vous informe sur les dispositifs existants et les aides dont vous pouvez bénéficier.

C'est le cas par exemple de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi, une mesure destinée à adapter les compétences du demandeur d'emploi grâce à une formation.



LES MESURES ET LES AIDES À L'EMPLOI

Il existe de nombreuses aides et des contrats spécifiques pour encourager l'embauche. Votre conseiller connaît bien tous ces dispositifs. Il saura vous recommander celui qui sera à même de faciliter la réussite de votre recrutement tout en favorisant le placement d'un demandeur d'emploi. Un document, le Panorama des mesures pour l'emploi, présente les principales aides à l'embauche : demandez-le à votre conseiller ou consultez-le sur www.pole-emploi.fr.

Ce que les
DIRIGEANTS RENCONTRÉS
DISENT de notre
INTERVENTION :



“ Entretien intéressant et qui permet de révéler les points d'amélioration RH ”

Gérant d'une entreprise de maçonnerie de 14 salariés à Giberville

“ Apporte une bonne connaissance des obligations ”

Entreprise de plâtrerie d'intérieur de 6 salariés à Bretteville-sur-Odon

“ Très bon contact avec notre interlocutrice. Des réponses rapides et précises ”

Entreprise de plomberie de 6 salariés à Cuverville

“ Très bonnes explications claires et précises ”

Dirigeant de commerce de 10 salariés à Bénouville

Stéphanie LALY

Chargée de mission Entreprises

02 31 44 98 16

s.laly@calmec.fr



PRÉFET
DU CALVADOS



CALMEC
Caen la mer **Emploi & Compétences**



CALMEC

Caen la mer **Emploi & Compétences**

DISPOSITIF
CONSEIL RH TPE-PME

Vous êtes dirigeant et vous souhaitez

METTRE EN PLACE
UNE POLITIQUE RH
EFFICACE ?

Une solution, notre DIAGNOSTIC
pour accompagner votre gestion
des ressources humaines au quotidien



Pour QUI ?

- Entreprises de **moins de 50 salariés** non dotées d'un service RH (Ressources Humaines) et aux TPE moins de 11 salariés.
- Pour toute entreprise située sur la communauté urbaine de **Caen La Mer**
- **Tout secteur d'activité** confondu

1



JE VIENS À LEUR RENCONTRE GRATUITEMENT.

Une chargée de mission qui vient dans votre entreprise et à votre rencontre. Vous n'avez pas besoin de vous déplacer.

2



LE DIAGNOSTIC DURE 1H

Conscient que votre temps est précieux, nous réalisons le diagnostic en 1h grâce à une méthode éprouvée.

3



JE DÉCOUVRE VOTRE ENTREPRISE

La découverte de votre entreprise, de sa culture, de son organisation, de ses métiers, est primordiale. Tout cela en toute confidentialité, l'échange se réalise avec le dirigeant.

4



JE POSE UN DIAGNOSTIC QUI PERMET :

- de faire le point sur l'effectif de l'entreprise (ancienneté, âge des salariés, départs..)
- de détecter des besoins de recrutements
- de mettre en place une organisation de l'entreprise (fiches de poste, délégation...)
- de faire face aux obligations d'employeurs (entretiens professionnels/annuels, DUER, affichages obligatoires...)
- identifier les pratiques de formation (plan annuel, connaissance OPCO,...)
- de relever les pratiques de management

BÉNÉFICE POUR L'ENTREPRISE :

Un diagnostic 100% gratuit qui vous sécurise sur vos obligations employeurs.

JE PROPOSE DES SOLUTIONS :

- **la Prestation Conseil RH** : réalisée par des consultants référencés, financement 50% par l'Etat co financement possible par les OPCO jusqu'à 30 jours
- **la mise en relation** avec des acteurs du terrain (OPCO, Cap-Emploi, ARACT, Pôle Emploi, Action Logement...)
- **des outils mis à disposition gratuitement**

BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE :

Un gain de temps en vous appuyant pour le montage des dossiers administratifs et en vous mettant en contact avec les bons interlocuteurs (prestataires, DIRECCTE, OPCO,...).

Un gain financier puisque nous recherchons pour vous les financements et les aides disponibles à la prise en charge de la prestation du consultant RH.

5



LES TÉMOIGNAGES

DE DIRIGEANTS SUR LE DIAGNOSTIC

100% des dirigeants rencontrés **SATISFAITS** du diagnostic

100% le **RECOMMANDENT** aux autres dirigeants et pensent que c'est utile pour les dirigeants de TPE/PME.



POULAIN DISTRIBUTION

“ **Explications très nombreuses et claires** ”

La société Poulain Distribution installe des distributeurs automatiques de boissons et de nourriture, 37 salariés à Thue et Mue.

“ **Le RDV fût très intéressant et constructif. Cela nous a permis de connaître des structures existantes capables de présenter des candidats au poste vacant** ”

Filt fabrique et commercialise des filets et des cordons, 24 salariés à Caen.



FILT



TMC



Traitement des Métaux du Calvados est une entreprise familiale fondée en 1999 avec 9 salariés

“ **Informations précises et ciblées, après cet entretien riche en échanges, j'ai pu mettre immédiatement des actions en place** ”

(ouverture des comptes CPF - Compte Personnel Formation - par mes collaborateurs, amélioration fiches de poste,...)



Présentation CALMEC

Webinaire 10 juin 2021

« Facilitez vos recrutements »



Stéphanie LALY
Chargée de mission Entreprises
02 31 44 98 16
s.laly@calmec.fr



SOMMAIRE

- Présentation CALMEC
- Présentation diagnostic RH TPE
- Solutions apportées





Présentation CALMEC



Diagramme des activités de CALMEC





Présentation diagnostic RH





Bénéficiaires

- Tout secteur d'activité
- Moins de 300 salariés et n'appartenant pas à un groupe.
- Priorité donnée aux entreprises de moins de 50 salariés non dotées d'un service ressources humaines (RH) et aux TPE moins de 11 salariés.





Diagnostic RH

- Rendez-vous **gratuit** qui se déroule dans les locaux de l'entreprise
- **Points évoqués :**
 - Effectif de l'entreprise (ancienneté, âge des salariés, départs..)
 - Besoins de recrutements et rappel des aides à l'embauche disponibles
 - Organisation de l'entreprise (fiches de poste, délégation...)
 - Obligations d'employeurs (entretiens professionnels/annuels, suivi d'une formation non obligatoire tous les 6 ans par salarié...)
 - Usage de la formation (OPCO, Compte Personnel Formation, point sur la réforme...)
 - Pratiques de management
 - Prévention des risques (DUER, affichages obligatoires...)
- A l'issue du diagnostic, plusieurs solutions sont proposées aux entreprises.





Solutions apportées





Solutions apportées

- Mise en relation avec des organismes existants
 - OPCO de l'entreprise avec un nom de contact pour le financement de formations
 - Pôle Emploi : 1 contact pour chaque agence
 - Action logement
 - CAP EMPLOI
 - Progressis
 - En fonction des besoins de l'entreprise
- Mise à disposition d'outils gratuitement
 - Modèles de tableaux de plannings pour suivre les horaires effectués par les salariés,
 - Présentation des dispositifs de formation avec la réforme de la formation en 2018 (Compte Personnel Formation, Plan de Développement des Compétences..),
 - Information sur des rémunérations périphériques possibles
 - Modèles de fiches de postes, trame d'entretiens professionnels/ annuels et leur guide..;
- Prestation d'accompagnement :
 - Permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins de l'entreprise en matière de gestion des ressources humaines.
 - Consultants souvent experts du secteur d'activité
 - Financement favorable jusqu'à la fin de l'année ; ex : secteur bâtiment, industrie...





Appui aux recrutements

- **Aide pour rédiger l'offre d'emploi**
- **Présentation de quelques mesures pour faciliter les recrutements (PMSMP, l'AFPR et POEI)**
- **Diffusion de l'offre**
 - Envoi à une liste de diffusion avec les cellules emploi de la communauté urbaine, Pôle Emploi, Cap Emploi, différentes structures accueillant du public en recherche d'emploi (Missions locales, Correspondants Solidarité Emploi...)
 - Site de Caen Normandie emploi (dépôt gratuit des offres, CV thèque disponible depuis 15 jours...)
 - Pour les postes d'agent de maîtrise et cadres, diffusion de l'offre à l'APEC et/ou mise en relation
- **Mise en relation avec le GEIQ et/ou Progressis (groupement d'employeurs)**
- **Présentation de candidats grâce à des dispositifs existants**
 - PLIE- Clauses
 - CV reçus par différents réseaux
 - Rencontre de candidats dans les salons de l'emploi sur les stands de Caen La Mer (ex : 24 h emploi/formation 17/09)
- **Mise à disposition du guide du recrutement : ex de questions à poser, conduite de l'entretien**

