**N°18/10/01**

**CONSULTATION**

**« Souscription d’un contrat pour l’exécution de prestations d’entretien et de nettoyage de locaux tertiaires »**

**Cahier des charges**

**Nom et adresse de l'acheteur public :**

Caen Normandie Développement

19 avenue Pierre Mendès France

CS 52700

14027 Caen cedex 9

tel : 02 31 35 12 19 (Gwénaëlle LUCAS) ou 02 14 61 01 62 (Yves REGNIER)

fax : 02.14.61.01.79

* **Présentation :**

**Caen Normandie Développement** est l’agence de développement économique de la communauté urbaine Caen la mer.

Elle a pour mission :

* D’accompagner la création, l’implantation et le développement des entreprises
* De promouvoir le territoire et l’animer

Dans le cadre de ces missions, et plus particulièrement pour assurer la création, l’implantation et le développement d’entreprises, **Caen Normandie Développement** s’est vue confier la gestion de bâtiments :

**PLUG N’WORK** : situé sur le Campus Technologique à Colombelles (14460)

**INNOVAPARC** : situé sur le Campus Technologique à Colombelles (14460)

**NORLANDA :** situé sur la presqu’île de Caen (14000)

1. **Objet du contrat :**

**Caen Normandie Développement** souhaite souscrire un contrat pour l’exécution de prestations d’entretien et de nettoyage de locaux tertiaires.

**La prestation comprendra le nettoyage et l’entretien des locaux occupés par les entreprises hébergées et des espaces communs, ainsi que la fourniture des consommables pour les sanitaires.**

1. **Durée de la prestation**

Contrat du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019.

1. **Règlement**

Le règlement interviendra en fin de mois.

Le mode de règlement choisi par l'administration est le virement.

1. **Chiffrage**

Il est nécessaire d’établir un chiffrage séparé qui correspondra à la facturation de chaque bâtiment ou partie de bâtiment à savoir :

* Plug N’Work
* Innovaparc
* Norlanda

En complétant le tableau suivant :



Personnes sur site : Plug = 80 Innovaparc = 15 Norlanda = 30

1. **Prestations**

L’entreprise interviendra dans les locaux suivant :

* 5 fois par semaine :
	+ Dans les locaux Plug N’Work
		- 45 bureaux,
		- bureau accueil RDC,
		- cafétéria 1er étage,
		- sanitaires, douches
		- reprographie,
		- cuisine 2° étage,
		- espaces de circulations.
	+ Dans les locaux d’Innovaparc partie du Bât A3
		- 6 bureaux,
		- cafétéria,
		- sanitaires.
	+ Dans les locaux de Norlanda
		- 9 bureaux,
		- salle de réunion,
		- accueil,
		- cafétéria,
		- sanitaires, douches, vestiaires.

Les plans vous seront remis sur demande.

**Répartition souhaitée des interventions :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **JOURNALIER** | **HEBDOMADAIRE** | **MENSUEL** | **TRIMESTRIEL** |
| ***TRAVAUX DE MENAGE***Bureaux, bureau d’accueil, salles de réunions, salles de repro :* Vidage des corbeilles
* Dépoussiérage
* des meubles et mobilier de bureau jusqu’à hauteur d’homme
* des objets meublants (téléphones, écrans PC …)

Sanitaires :* Vidage des poubelles
* Nettoyage et désinfection des lavabos, des douches et des WC
* Nettoyage des miroirs
* Remplacement des consommables : savon, essuie-mains et papier hygiénique

Cuisines – cafétérias :* Vidage des poubelles
* Nettoyage des plaques et des plans de travail
* Nettoyage des tables, chaises et tabourets
* Nettoyage des micro-ondes
* Nettoyage des frigos
* Nettoyage des intérieurs de frigos
 | **x****X****X****X****x****X****X****X** | **x****X** | **X****X** | **X** |
| ***ENTRETIEN DES SOLS***Bureaux, * Aspiration des sols
* Lavage des linos

Espaces commun, cuisines, cafétérias et sanitaires:* Aspiration des sols
* Lavage des sols et des carrelages
 | **X** | **x****x****X** |  |  |
| ***ENTRETIEN DES VITRERIES**** Nettoyage des vitres intérieures

 Plug = 2 fois par an Norlanda = 2 fois par an* Nettoyage des vitres extérieures

 Plug = 0 Norlanda = 4 fois par an |  |  |  |  |
| ***SORTIE DES BACS ROULANTS (gris et jaunes)*** *-* Suivant calendrier collectes Caen la mer |  |  |  |  |

1. **Horaires des interventions**

En journée

1. **Critères de sélection des offres**

|  |  |
| --- | --- |
| **Références** | **30 %** |
| **Moyens mis en œuvre** | **30 %** |
| **Prix** | **40 %** |

**Caen Normandie Développement** **souhaite que l'exécution du marché comporte des clauses liées au développement durable, notamment en matière de tri sélectif et de produits d’entretien utilisés.**

**Le marché est assorti d'une obligation de résultat. Le titulaire doit prendre toutes dispositions pour que la qualité des prestations soit satisfaisante.**

1. **Adresse auprès de laquelle les documents ou des informations complémentaires peuvent être obtenues :**

**Caen Normandie Développement**

19 avenue Pierre Mendès France

CS 52700

14027 Caen cedex 9

tel : 02 31 35 12 19 (Gwénaëlle LUCAS) ou 02 14 61 01 62 (Yves REGNIER)

fax : 02.14.61.01.79

1. **Visites**

**Une visite groupée sera organisée le jeudi 15 novembre, (14h à Norlanda et 15h à Colombelles)**

1. **Date limite d'obtention des documents :**

**Les dossiers de consultation peuvent être retirés gratuitement par les candidats à compter du jour de la parution de l’avis d’appel à la concurrence et jusqu’à la date limite de remise des offres, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, les jours ouvrés, à l’adresse du pouvoir adjudicateur mentionnée à l’article VIII**

1. **Adresse à laquelle les offres doivent être envoyées :**

**Même adresse qu’au point VIII ci-dessus.**

1. **Date limite de réception des offres :**

**Le 30 novembre à midi.**